

### 1. Rejestracja na szkolenia stacjonarne i wirtualne

1. Wstępne zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez Amadeus Polska Sp. z o.o., po wcześniejszym kontakcie telefonicznym (tel. 22 539 42 00) w celu ustalenia liczby wolnych miejsc, odbywa się przez:

- wypełnienie zgłoszenia on-line w eXtranecie : <https://extranet.amadeus.com.pl> lub w Internecie: [www.amadeus.com.pl](http://www.amadeus.com.pl) i nadesłanie formularza zgłoszeniowego najpóźniej na 10 dni roboczych przed terminem wybranego szkolenia;
- przesłanie e-mailem: [szkolenia@amadeus.com](mailto:szkolenia@amadeus.com) lub faksem pod numer 22 539 42 30 wypełnionego formularza zgłoszenia najpóźniej na 10 dni roboczych przed terminem wybranego szkolenia.

2. W przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej, formularz winien być podpisany przez osobę, która zamierza wziąć udział w szkoleniu.

3. W przypadku pozostałych podmiotów formularz winien być podpisany przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu firmy zgłaszającej.

4. Podpis na formularzu zgłoszeniowym potwierdza przyjęcie warunków organizacyjnych i finansowych realizacji usługi i umożliwia wystawienie faktury VAT.

5. Potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu przesłane Uczestnikowi przez Amadeus Polska jest podstawą do regulowania należności za szkolenie.

### 2. Warunki płatności

1. Należność za uczestnictwo w zajęciach powinna być uregulowana zgodnie z warunkami płatności określonymi przez Amadeus Polska Sp. z o.o.:

- osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej oraz pozostałe podmioty zobowiązane są do wpłacenia należności za szkolenie:
  - gotówką lub przelewem całej należności przelewem na konto: Kredyt Bank S.A. I O/ Warszawa 35 1500 1012 1210 1007 6509 0000 najpóźniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu;
  - w kasie firmy Amadeus Polska Sp. z o.o. najpóźniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu.

2. Usługi szkoleniowe świadczone przez Amadeus Polska Sp. z o.o. podlegają opodatkowaniu 23 % stawką podatku VAT.

3. W przypadku niedopełnienia przez Osobę Zgłaszającą obowiązków wynikających z warunków płatności Amadeus Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wykreślenia jej lub osób przez nią zgłoszonych z listy uczestników zajęć.

4. W przypadku, gdy zajęcia organizowane przez Amadeus Polska Sp. z o.o. nie odbędą się w zaplanowanym terminie lub w przypadku braku miejsc w danym terminie, wpłata za udział w szkoleniu zostanie zwrócona w terminie 7 dni od odwołania szkolenia na rachunek wskazany przez zgłaszającego. Wpłacona kwota na wniosek zgłaszającego może również zostać zaliczona przez Amadeus Polska Sp. z o.o. na poczet udziału w innym szkoleniu lub w innym terminie.

### 3. Warunki rezygnacji

1. Po przesłaniu formularza zgłoszeniowego Osoba Zgłaszająca może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia żadnych kosztów, o ile zgłosi rezygnację nie później niż na 10 dni roboczych przed zaplanowaną datą rozpoczęcia zajęć.
2. Rezygnacja zgłoszona później niż na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu spowoduje naliczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% ceny szkolenia.
3. Rezygnacja zgłoszona później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu spowoduje naliczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 50% ceny szkolenia.
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w dniu roboczym poprzedzającym termin rozpoczęcia zajęć lub w dniu rozpoczęcia zajęć (niestawienie się Uczestnika) Osoba Zgłaszająca zobowiązana jest do zapłacenia opłaty manipulacyjnej w postaci 100% ceny szkolenia.  
**UWAGA!**  
Opłata za rezygnację będzie naliczana również w przypadku, gdy Klient ma zagwarantowany w umowie udział w szkoleniu na indywidualnie wynegocjowanych warunkach.
5. W przypadku szkoleń nieodpłatnych rezygnacja zgłoszona w dniu roboczym poprzedzającym termin rozpoczęcia zajęć lub w dniu rozpoczęcia zajęć (niestawienie się Uczestnika) spowoduje naliczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 150,- PLN.  
**Uwaga: Informacja o rezygnacji z zajęć musi być przekazana wyłącznie w formie pisemnej.**
6. Jednocześnie Amadeus Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo anulowania kursu z ważnych przyczyn oraz w przypadku nie wystarczającej liczby zgłoszeń.
7. W przypadku odwołania zajęć przez Amadeus Polska Sp. z o.o. Osobom Zgłaszającym zwracane są tylko kwoty wpłacone przez nie na poczet udziału w odwołanych szkoleniach.
8. Amadeus Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Szkoleniach. Wiążące są warunki aktualne w dniu zgłoszenia na szkolenie.

### 4. Zasady organizacji szkoleń

1. Kursy stacjonarne odbywają się w siedzibie Amadeus Polska przy ul. Domaniewskiej 49, budynek Trinity Park III wejście B w Warszawie lub w innym wskazanym przez Amadeus Polska Sp. z o.o. miejscu w godz.: 09.00 -16.15, pierwszego dnia początek zajęć o godz. 09:30, chyba że w potwierdzeniu uczestnictwa wskazana zostanie inna godzina.
2. W ramach opłaty za szkolenie każdy Uczestnik ma zagwarantowane:
  - Dedykowane stanowisko komputerowe;
  - Odpowiednie materiały szkoleniowe;
  - Kawę, herbatę, wodę w trakcie przerw;
  - Świadectwo uczestnictwa w zajęciach, bądź certyfikat właściwy dla danych zajęć.
3. Uczestnicy szkoleń organizują dojazd, hotel i wyżywienie we własnym zakresie.
4. Szkolenia wirtualne prowadzone są zdalnie (za pośrednictwem Internetu oraz połączenia telefonicznego) przez konsultantów systemowych Amadeus Polska.
5. Szkolenia e-learning dostępne są za pośrednictwem strony internetowej Amadeus Polska. Uczestnicy po samodzielnej rejestracji dokonują zgłoszenia na wybrany kurs i po uzyskaniu zatwierdzenia Administratora Amadeus e-Learning realizują szkolenie samodzielnie za pośrednictwem Internetu.